

Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti zamestnancov Trnavskej univerzity v Trnave za rok 2014

Milé kolegyně a kolegovia, ďakujeme za Vašu ochotu i trpezlivosť pri vyplňaní otázok dotazníkového prieskumu. Vaše názory a vyjadrenia sú pre vedenie univerzity i fakúlt veľmi cenné a pomáhajú nám vytvoriť pracovné prostredie a pracovnú atmosféru, v ktorých sa nám bude príjemne pracovať. Širšej akademickej obci predkladáme stručné textové zhodnotenie dotazníkového prieskumu podľa jednotlivých oblastí, ako aj detailné grafické vyhodnotenie dotazníkov.

Zamestnancom bolo ponúknutých 58 otázok v štyroch oblastiach: komunikácia, informovanosť, riadenie, spokojnosť a motivácia, ku ktorým sa mohli vyjadriť vopred stanovenými škálovanými možnosťami. V závere dotazníka mali respondenti možnosť napísať vlastné pripomienky. Dotazníky vyplnilo 100 zamestnancov, z toho:

- rektorát - 23 (2 formou písomného dotazníka)
- FF - 12
- PdF - 23
- FZaSP - 16
- TF - 13
- PF – 15

Z odpovedí zamestnancov celej Trnavskej univerzity vyplynuli nasledujúce zistenia (v prípade hodnotenia spokojnosti zrátavame odpovede „áno“ aj „skôr áno“, resp. pri nespokojnosti odpovede „nie“ a „skôr nie“):

Komunikácia

- 57% zamestnancov uviedlo, že na danom pracovisku prebieha pravidelné hodnotenie činnosti za dané obdobie.
- Až 88% zamestnancov je spokojných s atmosférou na pracovisku.
- Viac ako 2/3 je spokojných so spoluprácou medzi oddeleniami na útvare.
- Mieru spokojnosti s úrovňou komunikácie nadriadený – podriadený uviedlo 82%.
- Približne 70% zamestnancov považuje atmosféru na TU i na fakultách za otvorenú a priateľskú, pričom až 94% je spokojných s atmosférou na vlastnom útvare.
- 9 z 10 zamestnancov je spokojných s tým, ako sú im komunikované úlohy.

Informovanosť

- Takmer všetkým zamestnancom je známe poslanie TU, v prípade poslanca fakulty je to 92% zamestnancov.
- S možnosťou zapojenia sa do naplňania poslanca TU je spokojných 70%, v prípade naplňania poslanca fakulty je to o niečo viac, 74% zamestnancov.
- Tri štvrtiny zamestnancov má dostatok informácií o dianí na fakulte, na vlastnom útvare je to spokojnosť až viac ako 90%.
- Takmer všetci zamestnanci vedia, na koho majú obrátiť s konkrétnou požiadavkou o informácie, pričom najviac ich získavajú od nadriadených a z porad.

Riadenie

- 87% je spokojných s podporou od priameho nadriadeného, tri štvrtiny je spokojných so spätnou väzbou na základe vykonanej práce, ako aj s bežnou organizáciou práce na útvare.
- Takmer 90% je spokojných s kompetenciami, ktorými disponujú i s mierou zodpovednosti. Tri štvrtiny považuje akceptáciu realizácie vlastných návrhov za dostatočnú a podobne tak sú názoru, že je uplatňovaná rovnosť príležitostí.
- Slabšie je vnímaná podpora fakulty pri rozvoji osobnosti zamestnancov, keď úplne spokojných je iba štvrtina a skôr spokojných len pätina všetkých zamestnancov.
- Približne dve tretiny zamestnancov predpokladá mieru podpory mobilit a zahraničných ciest zamestnancov za dostatočnú, ale až viac ako tretina sa nevedela vyjadriť k podpore tvorby podmienok pre prijímanie zahraničných hostí.

Spokojnosť a motivácia

- Pri napĺňaní pracovných motívov zamestnanci najviac uvádzali spokojnosť s tým, že vykonávajú zaujímavú prácu a oceňovali dobrú atmosféru na pracovisku. Najmenej spokojní boli s finančných ohodnotením.
- V prípade pracovných podmienok bola najväčšia spokojnosť s pracovným časom (93%), prístupom k technológiám a sociálnym zariadením. Naopak, so stravovaním na TU je spokojných len 30% a skôr spokojných 31% zamestnancov.
- S prístupom k osobným problémom zamestnancov i s prístupom univerzity k modernizácii a zmenám sú spokojné približne tri štvrtiny zamestnancov.
- Takmer polovica zamestnancov si myslí, že na fakulte sa uplatňuje jednotný systémový prístup k odbornému rastu. Pätina nevedela na otázku odpovedať.
- Ako hlavný dôvod prípadnej zmeny zamestnania, 57% zamestnancov uviedlo lepšie finančné ohodnotenie. Každý desiaty uviedol ako motív význam nového postu či výhodnosť pre rodinu.
- Takmer dve tretiny by uvítali zavedenie schránky nápadov pre zamestnancov.
- Len 30% zamestnancov sa jednoznačne vyjadrilo, že by prijalo možnosť hodnotenia priamych nadriadených. 27% by túto možnosť skôr uvítalo, ale takmer štvrtina by o priame hodnotenie nadriadených nemala záujem.